

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

---



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Наименование дисциплины

Педагогика и психология

*(указывается наименование в соответствии с учебным планом)*

### По направлению подготовки

07.03.02 «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия»

*(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)*

### По профилю подготовки

«Реставрация объектов культурного наследия»

*(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)*

### Кафедра


«Философии, социологии и лингвистики»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Разработчики:


**Разработчики:**

проф. д.с.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

 /Е.В. Каргаполова/  
(подпись) И. О. Ф.

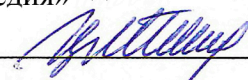
Рабочая программа разработана для учебного плана 2018г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Философии, социологии и лингвистики» протокол № 9 от 17.04.2019г.

Заведующий кафедрой  /А. Ю. Арясова/  
(подпись) И.О.Ф.

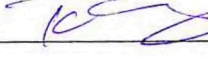
**Согласовано:**

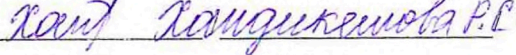
Председатель МКН «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия»,  
профиль «Реставрация объектов культурного наследия»

 / Т.О. Цитман /  
(подпись) И. О. Ф

Начальник УМУ  /И.В.Аксютина/  
(подпись) И. О. Ф.

Специалист УМУ  /ЛЮ.ЛЮ. Савенкова/  
(подпись) И. О. Ф.

Начальник УИТ  /С.В. Пригаров/  
(подпись) И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой   
(подпись) И. О. Ф.

## Содержание:

	Стр.
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	8
5.2.3. Содержание практических занятий	8
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
5.2.5. Темы контрольных работ (разделы дисциплины)	9
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
7. Образовательные технологии	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	12
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	12
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целью освоения дисциплины** «Психология социального взаимодействия» является формирование системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений.

### **Задачами дисциплины являются:**

- ознакомление с психологическими закономерностями социально-психологического взаимодействия;
- развитие практических умений межличностных и межгрупповых отношений;
- приобретение опыта социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;
- повышение социальной компетентности, умению успешно включаться в любые социальные группы, вести переговоры;
- формированием способности к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;
- развитие стремления и умения бесконфликтного взаимодействия, направленного на реализацию производственных задач.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:*

ОК-11 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-2 - способностью анализировать исходную информацию и участвовать в разработке заданий на проектирование, определении предмета охраны объектов культурного наследия.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:*

### **Знать:**

- психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-11)

- психологические приемы эффективного руководства работой людей производственного подразделения (ПК-2)

### **Уметь:**

- применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-11)

- осуществлять эффективное руководство работой людей производственного подразделения (ПК-2)

### **Владеть:**

- навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-11)

- психологическими приемами эффективного руководства работой людей производственного подразделения (ПК-2)

## **3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Психология социального взаимодействия» реализуется в рамках блока «Дисциплины» вариативной (дисциплины по выбору) части.



Дисциплина базируется на результатах обучения, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная
1	2
Трудоемкость в зачетных единицах:	5 семестр – 2 з.е.; <b>всего – 2 з.е.</b>
Лекции (Л)	5 семестр – 18 часов; <b>всего – 18 часов</b>
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	5 семестр – 36 часов; <b>всего – 36 часов</b>
Самостоятельная работа (СР)	5 семестр – 18 часов; <b>всего – 18 часов</b>
Контрольная работа №1	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Экзамены	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет	семестр -5
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**5.1.1 Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел дисциплины. (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная			СРС	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в дисциплину «психология социального взаимодействия»	8	5	2	-	4	2	Зачет
2	Закономерности общения и взаимодействия. Социальное общение. Структура социального общения.	16	5	4	-	8	4	
3	Социальная психология групп. Психология малых социальных групп. Психология больших социальных групп.	20	5	6	-	8	6	
4	Социально-психологические проблемы исследования личности.	16	5	4	-	8	4	
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия	12	5	2	-	8	2	
<b>Итого:</b>		72		18		36	18	

### 5.1.2 Заочная форма обучения - учебным планом не предусмотрены

## 5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### 5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение в психологию социального взаимодействия.	Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
2	Закономерности общения и взаимодействия.	Общественные отношения и межличностные отношения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
3	Социально-психологические проблемы исследования личности.	Проблема личности в психологии социального взаимодействия. Социализация. Социальная установка. Личность в группе.
4	Социальная психология групп.	Проблемы группы в психологии социального взаимодействия. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Общие проблемы малой группы в социальной психологии. Динамические процессы в малой группе. Социально-психологические аспекты развития группы. Психология межгрупповых отношений.
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия	Особенности прикладного исследования в психологии социального взаимодействия. Основные направления прикладных исследований в практической психологии социального взаимодействия.

### 5.2.2. Содержание лабораторных занятий - учебным планом не предусмотрены.

### 5.2.3. Содержание практических занятий

№	наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Введение в психологию социального взаимодействия.	Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
2	Закономерности общения и взаимодействия.	Общественные отношения и межличностные отношения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона об-

		щения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
3	Социально-психологические проблемы исследования личности.	Проблема личности в психологии социального взаимодействия. Социализация. Социальная установка. Личность в группе.
4	Социальная психология групп.	Проблемы группы в психологии социального взаимодействия. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Общие проблемы малой группы в социальной психологии. Динамические процессы в малой группе. Социально-психологические аспекты развития группы. Психология межгрупповых отношений.
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия	Особенности прикладного исследования в психологии социального взаимодействия. Основные направления прикладных исследований в практической психологии социального взаимодействия.

#### 5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1	Введение в психологию социального взаимодействия.	1. Подготовка к практическому занятию	[1-12]
2	Закономерности общения и взаимодействия.	2. Подготовка к зачету	
3	Социально-психологические проблемы исследования личности.		
3	Социальная психология групп		
5	Практические приложения в психологии социального взаимодействия		

5.2.5 Темы контрольных работ - учебным планом не предусмотрены.

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ – учебным планом не предусмотрены.

#### 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
1	2
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно. Фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоя-

	тельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы. Уделить особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий (в том числе интерактивных), используемых при изучении дисциплины.

### Традиционные образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Психология социального взаимодействия», проводятся с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

### Интерактивные технологии

По дисциплине «Психология социального взаимодействия» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

Лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Психология социального взаимодействия» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся при-

обредают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов•

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### ***а) основная литература:***

1. Социальная психология. Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М., Чечкова А.В. 2017, ЮНИТИ-ДАНА. <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.
2. Психология социальных явлений. Юревич А.В. 2014, Институт психологии РАН. <http://www.iprbookshop.ru/51948.html>.
3. Психология социальных изменений. Журавлева Н.А. 2013, Институт психологии РАН. <http://www.iprbookshop.ru/32148.html>.

#### ***б) дополнительная учебная литература:***

4. Человек в социальных системах. Бабосов Е.М. 2013, Белорусская наука. <http://www.iprbookshop.ru/29543.html>.
5. Семейная психология. Психология аномального развития. Быкова И.С. 2010, Оренбургская государственная медицинская академия. <http://www.iprbookshop.ru/21867.html>.
6. Психология социального познания. Андреева Г.М. 2009, Аспект Пресс. <http://www.iprbookshop.ru/8861.html>.
7. Маклакова А.Г. Общая психология. Учебник. Санкт-Петербург, Питер, 2013. 583 с.
8. Психология. Гуревич П.С. 2017, ЮНИТИ-ДАНА. <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>.
9. Этико-психологические аспекты подготовки профессионала в строительной отрасли. Соловьева Е.А., Веселова Е.К., Годлиник О.Б., Токарева Г.А. 2013, Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ. <http://www.iprbookshop.ru/26882.html>.
10. Адаптация научно-педагогических кадров строительной отрасли к структурным изменениям системы образования (в рамках интеграции в мировое образовательное пространство). Ишков А.Д., Магера Т.Н., Милорадова Н.Г., Романова Е.В. 2010, Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ. <http://www.iprbookshop.ru/57053.html>.
11. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2010.
12. Столяренко Л.Д. Социальная психология, 2012.

#### ***в) перечень учебно-методического обеспечения:***

13. Хамяева О.С. Психология социального взаимодействия. Методические рекомендации к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки «Строительство». Астрахань: АИСИ, 2014.

### **8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription;
2. Office Pro+ Dev SL A Each Academic;
3. ApacheOpenOffice;
4. 7-Zip;
5. AdobeAcrobatReader DC;
6. InternetExplorer;
7. GoogleChrome;
8. MozillaFirefox;
9. VLC mediaplayer;

10. Dr.Web Desktop Security Suite.

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Электронная информационно-образовательная среда Университета, включающая в себя:

1. Образовательный портал (<http://edu.aucu.ru>); системы интернет-тестирования
2. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования. Информационно- аналитическое сопровождение тестирования студентов по дисциплинам профессионального образования в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования» (<http://i-exam.ru>). электронно-библиотечные системы
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.com/>
4. Научная электронная библиотека — «eLIBRARY.ru» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>); Электронные справочные системы

### 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Аудитория для лекционных занятий: ул. Татищева, 18а, литер Б, аудитория № 405, учебный корпус № 9	<b>№ 405, учебный корпус № 9</b>  Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
2.	Аудитории для практических занятий: Ул. Татищева, 18а, литер Б, Аудитория № 401, учебный корпус № 9 ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 207, учебный корпус № 10	<b>№ 401, учебный корпус № 9</b>  Комплект учебной мебели
		<b>№ 207, учебный корпус № 10</b>  Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
3.	Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: Ул. Татищева, 18, литер А, Аудитория № 204, главный корпус	<b>№ 204, главный учебный корпус</b>  Комплект учебной мебели  Стационарный мультимедийный комплект Доступ к сети Интернет

4.	Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: Ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 501, учебный корпус № 9	<b>№ 501, учебный корпус №9</b>  Комплект учебной мебели Доступ к сети Интернет Компьютеры – 9 шт.
5.	Аудитория для самостоятельной работы: Ул. Татищева, 18а, литер Б, читальный зал научной библиотеки	<b>Читальный зал научной библиотеки</b>  Комплект учебной мебели Доступ к сети Интернет Компьютеры

**10. Особенности организации обучения по дисциплине «Психология социального взаимодействия» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Психология социального взаимодействия» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).



Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное автономное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)

---



## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Педагогика и психология

*(указывается наименование в соответствии с учебным планом)*

По направлению подготовки

07.03.02 «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия»

*(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)*

По профилю подготовки

«Реставрация объектов культурного наследия»

*(указывается наименование профиля в соответствии с ООП)*

Кафедра

«Философии, социологии и лингвистики»

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Астрахань - 2019

Разработчики:

**Разработчики:**

проф. д.с.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень и учёное звание)

  
(подпись)

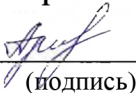
/Е.В.Каргаполова/  
И. О. Ф.

Оценочные и методические материалы разработаны для учебного плана 2018г.

Оценочные и методические материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры

«Философия, социология и лингвистика» протокол № 9 от 17.04.2019г.

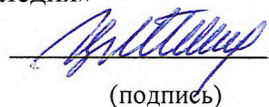
Заведующий кафедрой

  
(подпись)

/А.Ю. Арясова/  
И. О. Ф.

**Согласовано:**

Председатель МКН «Реконструкция и реставрация архитектурного наследия»,  
профиль «Реставрация объектов культурного наследия»

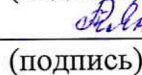
  
(подпись) / Т.О. Цитман /  
И. О. Ф.

Начальник УМУ

  
(подпись)

/ И.В. Аксютина /  
И. О. Ф.

Специалист УМУ

  
(подпись)

/ Т.Э. Яновская /  
И. О. Ф.

## СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля	6
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
1.2.3. Шкала оценивания	10
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	19

## 1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и представлен в виде отдельного документа

### 1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции N	Номер и наименование результатов образования по дисциплине (в соответствии с разделом 2)	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1)					Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	6	7	8
ОК-11 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знать:						
	психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	X	X	X	X	X	Тестовые вопросы (задания 1-9)
	Уметь:						
	применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	X	X	X	X	X	Зачет (вопросы 1-20)
	Владеть:						
	навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные,	X	X	X	X	X	Зачет (вопросы 1-20)

	этнические, конфессиональные и культурные различия						
ПК-2- способностью анализировать исходную информацию и участвовать в разработке заданий на проектирование, определении предмета охраны объектов культурного наследия.	Знать:						
	Психологические приемы эффективного руководства работой людей производственного подразделения	X	X	X	X	X	Тестовые вопросы (задания 10-15)
	Уметь:						
	осуществлять эффективное руководство работой людей производственного подразделения	X	X	X	X	X	Зачет (вопросы 21-33)
	Владеть:						
	психологическими приемами эффективного руководства работой людей производственного подразделения	X	X	X	X	X	Зачет (вопросы 21-33)

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

### 1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
ОК-11 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знает:</b> (ОК-11) психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся не знает значительной части программного материала, при решения социальных и профессиональных задач допускает существенные ошибки	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает психологические и социально-психологические особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе-последовательно, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видеоизмене-

					нии заданий
	<b>Умеет:</b> (ОК-11) применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Не умеет анализировать поставленные задачи и применять программные знания, допускает существенные ошибки, не умеет излагать позиции по решению проблем предусмотренных программой обучения учебных заданий	В целом успешное, но не системное умение применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Сформированное умение применять знания о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	<b>Владеет:</b> (ОК-11) навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обучающийся не владеет навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, то-	В целом успешное, но не системное владение навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, эт-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владения навыками применения знаний о психологических и социально-психологических	Успешное и системное владение навыками применения знаний о психологических и социально-психологических особенностях работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

		лерантно вос- принимая соци- альные, этниче- ские, конфесси- ональные и культурные раз- личия, допускает существенные ошибки, с боль- шими затрудне- ниями формиру- ет собственные мировоззренче- ские позиции	нические, конфесси- ональные и куль- турные различия, на уровне самостоя- тельного решения практических во- просов вызывают сложности при при- нятии мировоззрен- ческих позиций	особенностях рабо- ты в коллективе, толерантно вос- принимая социаль- ные, этнические, конфессиональные и культурные раз- личия	
ПК-2- Владением методами осу- ществления инно- вационных идей, организации про- изводства и эф- фективного руко- водства работой людей, подготов- ки документации для создания си- стемы менедж- мента производ- ственного подраз- деления.	<b>Знает:</b> (ПК-2) Психологические прие- мы эффективного руко- водства работой людей производственного под- разделения	Обучающийся не знает значи- тельной части программного материала, пло- хо ориентирует- ся в терминологи- и, допускает существенные ошибки	Обучающийся имеет знания только ос- новного материала, но не усвоил его де- талей, допускает не- точности, недоста- точно правильные формулировки, нарушения логиче- ской последователь- ности в изложении программного мате- риала	Обучающийся твердо знает мате- риал, не допускает существенных не- точностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает пси- хологические приемы эф- фективного руководства работой людей производ- ственного подразделения, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе- последовательно, чётко и логически стройно его из- лагает, не затрудняется с ответом при видоизмене- нии заданий
	<b>Умеет:</b> (ПК-2) осуществлять эффек- тивное руководство ра- ботой людей производ- ственного подразделе- ния	Не умеет анали- зировать постав- ленные задачи и применять про- граммные зна- ния, допускает существенные	В целом успешное, но не системное умение использовать знания психологиче- ских и социально- психологических закономерностях	В целом успешное, но содержащее от- дельные пробелы, умение использо- вать знания психо- логических и соци- ально-	Сформированное умение осуществлять эффектив- ное руководство работой людей производственного подразделения



		ошибки, не умеет излагать позиции по решению проблем предусмотренных программой обучения учебных заданий	самоорганизации и самообразования	психологических закономерностях самоорганизации и самообразования	
	<b>Владеет:</b> (ПК-2) Психологическими приемами эффективного руководства работой людей производственного подразделения	Обучающийся не владеет психологическими приемами эффективного руководства работой людей производственного подразделения, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями формирует собственные мировоззренческие позиции	В целом успешное, но не системное владение психологическими приемами эффективного руководства работой людей производственного подразделения, на уровне самостоятельного решения практических вопросов вызывают сложности при принятии мировоззренческих позиций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение психологическими приемами эффективного руководства работой людей производственного подразделения	Успешное и системное владение психологическими приемами эффективного руководства работой людей производственного подразделения, на уровне самостоятельного решения практических вопросов студент решает поставленные задачи и творчески применяет программные знания

### 1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## **ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:**

### **2.1. Зачет**

а) типовые вопросы (задания):

#### Вопросы для оценки компетенции ОК -11 (уметь, владеть) 1-20

1. Объект, предмет и задачи психологии социального взаимодействия. Основные категории психологии социального взаимодействия: социальная связь, социальное взаимодействие, психология. Понятие и специфика социальных и психологических отношений.
2. Индивид. Индивидуальность. Личность. Проблема личности в психологии социального взаимодействия.
3. Социальный статус. Социальные и межличностные роли личности.
4. Социализация: понятие, формы, этапы, механизмы, агенты.
5. Умение властвовать собой как основа успешного и нравственного общения (Методы саморегуляции личности).
6. Психика и телесность. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. Духовно-психический потенциал личности: возможности и пределы.
7. Понятие «общение». Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
8. Искусство говорить. Особенности письменной речи.
9. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание). Культура полемики:
10. Невербальные средства общения.
11. Новые виды коммуникации (компьютер, электронная почта, телеконференции, дискуссионные группы, чаты) и нормы этикета в их использовании.
12. Проблема потери информации в общении.
13. Интерактивная сторона общения. Этапы интеракции.
14. Перцептивная сторона общения.
15. Конфликт как фактор развития личности.
16. Понятие «конфликт». Типология конфликтов. Картография конфликта: причины, предпосылки, повод, стадии развития, структура, последствия. Предел допустимого действия в конфликте.
17. Диагностика и разрешение конфликтов. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации. Методы снятия психологического напряжения в конфликтной ситуации.
18. Стрессы и управление эмоциональными состояниями. Профилактика стрессов в деловом общении. Индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.
19. Товарищество и дружба. Возраст и дружба. Роль дружбы в становлении и развитии личности.
20. Любовь, брак, семья как формы избирательного общения.

#### Вопросы для оценки компетенции ПК -2 (уметь, владеть) 21-33

21. Понятие «социальная группа». Функции социальной группы. Классификация социальных групп.
22. Психология больших социальных групп. Социально-психологическая сущность

- этнических общностей. Особенности психологии социальных классов. Психология толпы.
23. Слабые и сильные влияния в группе.
  24. Фазы группового членства. Конформность: влияние большинства и влияние меньшинства. Референтные группы и личность.
  25. Групповая динамика и групповая эффективность. Психологическая совместимость членов группы.
  26. Психология малой группы. Социально-психологическая структура малой группы. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе.
  27. Неформальные отношения в малой группе. Полоролевые стереотипы. Социометрический метод исследования неформальных отношений в малой группе Я. Л. Морено.
  28. Социально-психологические особенности группы как субъективности организации. Профессиональная зрелость рабочей группы.
  29. Морально-психологический климат рабочей группы и его динамика.
  30. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство».
  31. Власть, авторитет и стили руководства. Ситуационный подход при выборе оптимального стиля руководства.
  32. Функции руководства (стратегическая, администраторская, коммуникативно-регуляторская, мотивационная и др.).
  33. Теории менеджмента (Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо).

б) критерии оценивания

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демон-

		стрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

### 2.2. Тест

а) типовые вопросы (тестовые задания):

#### Вопросы для оценки компетенции ОК -11 (знать) 1-9

- Выберите категории психологической науки:  
 А) психика;  
 Б) сознание;  
 В) познавательные процессы;  
 Г) все ответы верны.
- Какой метод не употребляется в психологии  
 А) наблюдение;  
 Б) опрос;  
 В) социометрия;  
 Г) психологическое тестирование;  
 Д) эксперимент;  
 Е) социальный эксперимент;  
 Ж) все методы употребляются.
- Высшей формой развития психики является:  
 А) мозг;  
 Б) сознание;  
 В) самосознание.
- Кто является создателем психоаналитической теории личности?  
 А) З. Фрейд;  
 Б) А. Маслоу;  
 В) К.-Г. Юнг.
- Термин «бихевиоризм» восходит к слову  
 А) сознание;  
 Б) поведение;  
 В) деятельность.
- Термин «когнитивный» восходит к слову:  
 А) знание;  
 Б) познание;  
 В) деятельность.
- Что не относится к индивидуально-психологическим свойствам личности:  
 А) темперамент;  
 Б) память;

- В) характер;  
 Г) способности.
8. Какая отрасль психологии занимается изучением вопросов, связанных с отношением между полами:  
 А) гендерная психология;  
 Б) психология брака;  
 В) психология семьи.
9. Какая отрасль психологии применяется в практике проектирования природно-антропогенной среды (агроэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса)  
 А) Инженерная психология;  
 Б) социальная виктимология;  
 В) экологическая психология.

Вопросы для оценки компетенции ПК -2 (знать) 10-15

10. Какой тип слушания условно можно назвать «в чувствование»?  
 А) нерефлексивное;  
 Б) рефлексивное;  
 В) эмпатическое слушание.
11. Что такое полемика?  
 А) конфликт;  
 Б) спор;  
 В) дискуссия.
12. Какое невербальное средство общения является наиболее информативным?  
 А) мимика;  
 Б) интонация;  
 В) жесты.
13. В чем суть перцептивной стороны общения?  
 А) восприятие  
 Б) взаимодействие;  
 В) обмен информацией.
14. Перечислите типы конфликтов.
15. Каковы функции руководства?  
 А) стратегическая;  
 Б) администраторская;  
 В) коммуникативно-регуляторская;  
 Г) мотивационная;  
 Д) все ответы верны.

б) критерии оценивания

При оценке знаний оценивания тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
----------	--------	-----------------

1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Поскольку учебная дисциплина призвана формировать несколько дескрипторов компетенций, процедура оценивания реализуется поэтапно:

**1-й этап:** оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения – дескрипторов (знаний, умений, владений) в соответствии со шкалами и критериями, установленными матрицей компетенций ООП (приложение к ООП). Экспертной оценке преподавателя подлежат уровни сформированности отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля или промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения по дисциплине.

**2-этап:** интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### Характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	Зачтено/ Не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, учебная карточка, портфолио
2.	Тест	Систематически на занятиях	По пятибалльной шкале Зачтено/Не зачтено	журнал учета успеваемости преподавателя

Удовлетворительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.





